



DASAR PRIVASI

Untuk tujuan undang-undang dan/atau tafsiran untuk tujuan yang sama, dokumen rasmi ialah dokumen Inggeris. Terjemahan disediakan sebagai ihsan tetapi tidak boleh digunakan sebagai dokumen yang sah untuk tujuan undang-undang/untuk tujuan undang-undang atau secara amnya atas sebarang sebab undang-undang.

Perlindungan privasi dan penjagaan maklumat peribadi dan kewangan Pelanggan kami adalah keutamaan tertinggi kami.

Penyataan Dasar Privasi berikut menerangkan dengan jelas bagaimana kami, di Quality FX Ltd (Syarikat), mengumpul, memproses, menyimpan, dan melindungi maklumat Pelanggan kami.

Dengan membuka akaun, seorang Pelanggan dengan ini memberikan persetujuan kepada pengumpulan, pemrosesan, penyimpanan, dan penggunaan maklumat peribadi oleh Syarikat sebagaimana dijelaskan di bawah.

PENGUMPULAN MAKLUMAT PERIBADI

Syarikat mengumpul maklumat yang diperlukan untuk membuka, menjalankan urusan, serta melindungi aset dan privasi anda dan untuk menyediakan perkhidmatan yang anda perlukan. Untuk tujuan ini, Syarikat mengumpul maklumat dari anda dan, dalam keadaan tertentu, boleh mengumpul maklumat dari bank-bank yang berkaitan dan/atau agensi kredit, dan/atau sumber lain yang membantu kami menganalisis keperluan dan keutamaan anda serta menyediakan perkhidmatan yang lebih baik kepada anda.

Maklumat yang dikumpulkan mungkin termasuk:

Maklumat peribadi yang anda berikan dalam borang permohonan, seperti nama, alamat, tarikh lahir, alamat e-mel, pendapatan, dan sumber pendapatan, dan lain-lain bagi memudahkan penilaian permohonan anda. Maklumat yang anda berikan kepada kami juga digunakan untuk tujuan Pencegahan dan Pemberantasan Pencucian Wang dan Kewangan Keganasan serta untuk komunikasi dengan anda.

Maklumat transaksi mengenai jumlah dan nilai transaksi yang dijangkakan dengan kami serta maklumat pendapatan yang disediakan untuk membenarkan pembinaan profil ekonomi anda.

Maklumat pengesahan yang diperlukan untuk mengesahkan identiti anda, seperti kad pengenalan, pasport, atau lesen memandu. Ini juga termasuk maklumat latar belakang yang kami terima tentang anda dari rekod awam atau dari entiti lain yang tidak berafiliasi dengan Syarikat.

PENGUNAAN MAKLUMAT PERIBADI / PENOLAKAN

Syarikat hanya menggunakan maklumat peribadi sebagaimana yang diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan berkualiti dan keselamatan kepada anda. Maklumat ini membantu meningkatkan perkhidmatan, menyesuaikan pengalaman pelayaran, dan membenarkan kami memberitahu anda tentang produk, perkhidmatan, atau promosi tambahan yang berkaitan dengan anda dan produk serta perkhidmatan yang anda perlukan, dan anda memberi kebenaran kepada kami untuk menggunakan data ini untuk tujuan tersebut.

Walaupun anda tidak diwajibkan untuk memberi Syarikat mana-mana maklumat peribadi yang mungkin kami minta, sila ambil perhatian bahawa kegagalan untuk berbuat demikian boleh mengakibatkan Syarikat tidak dapat membuka akaun anda atau menyediakan perkhidmatan yang anda perlukan.

Walaupun kami berusaha untuk memastikan bahawa semua maklumat yang kami miliki tentang anda adalah terkini, tepat, dan lengkap, kami menasihatkan anda untuk segera menghubungi kami jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi anda.

PERLINDUNGAN MAKLUMAT PERIBADI

Sebarang maklumat peribadi yang anda berikan kepada kami akan dianggap sebagai sulit dan hanya dikongsi dalam Syarikat dan rakan kongsi kami dan tidak akan didedahkan kepada mana-mana pihak ketiga kecuali di bawah mana-mana peraturan atau prosiding undang-undang.

Maklumat peribadi yang anda berikan semasa mendaftar sebagai pengguna www.qfmarkets.com dilindungi dengan pelbagai cara. Anda boleh mengakses Maklumat Pendaftaran anda melalui kata laluan yang anda pilih. Kata laluan ini disulitkan dan hanya diketahui oleh anda dan tidak akan didedahkan kepada sesiapa yang lain.

Maklumat Pendaftaran disimpan dengan selamat di dalam pelayan yang hanya kakitangan yang dibenarkan mempunyai akses dengan kata laluan. Syarikat mengenkripsi semua maklumat peribadi semasa ia dipindahkan kepada Syarikat.

RAKAN KONGSI DAN RAKAN SEKERJA

Syarikat boleh berkongsi maklumat dengan rakan kongsi, rakan sekerja, dan perkongsian jika maklumat tersebut diperlukan oleh rakan kongsi tersebut bagi menawarkan produk dan perkhidmatan tambahan yang serupa yang memenuhi keperluan anda dan disampaikan dengan cara yang berguna dan relevan (hanya jika anda memberi kebenaran kepada kami untuk berbuat demikian); dan/atau melayani akaun pelanggan.

PIHAK KETIGA BUKAN BERKAITAN

Syarikat tidak menjual, melisensikan, menyewakan, atau sebaliknya mendedahkan maklumat peribadi kepada pihak ketiga, kecuali seperti yang diterangkan dalam Kenyataan Privasi ini.

Syarikat berhak untuk mendedahkan maklumat seperti yang diperlukan kepada agensi pelaporan kredit atau agensi penagihan seperti yang wajar diperlukan bagi menyediakan perkhidmatan kepada anda.

Bagi membantu kami meningkatkan perkhidmatan kami, Syarikat boleh melibatkan pihak ketiga untuk menjalankan beberapa fungsi dalaman tertentu seperti pemprosesan akaun, pemenuhan, perkhidmatan pelanggan, kaji selidik kepuasan pelanggan, atau aktiviti pengumpulan data lain yang berkaitan dengan perniagaan kami. Penggunaan maklumat yang dikongsi juga boleh digunakan untuk memberikan nasihat profesional, undang-undang, atau perakaunan kepada Syarikat. Penggunaan maklumat yang dikongsi adalah terhad kepada pelaksanaan tujuan di atas dan tidak dibenarkan untuk tujuan lain. Semua pihak ketiga yang berkongsi maklumat peribadi dengan Syarikat dikehendaki untuk melindungi maklumat peribadi tersebut mengikut semua undang-undang yang relevan dan dengan cara yang serupa dengan cara Syarikat melindungi maklumat yang sama. Syarikat tidak akan berkongsi maklumat peribadi dengan pihak ketiga yang dianggap tidak menyediakan tahap perlindungan yang diperlukan kepada Pelanggan kami.

Jika anda telah diperkenalkan kepada kami oleh seorang Pengenal Perniagaan, Pengenal Perniagaan tersebut mungkin mempunyai akses kepada maklumat anda. Anda dengan ini dengan jelas dan tidak bersyarat bersetuju untuk berkongsi maklumat dengan Pengenal Perniagaan tersebut.

Anda mengakui bahawa bagi menyediakan perkhidmatan kepada anda, mungkin diperlukan untuk memindahkan maklumat ke luar Kumpulan Ekonomi Eropah dan anda bersetuju dengan pemindahan tersebut.

BATASAN TANGGUNGJAWAB

Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap dasar privasi atau kandungan laman web www.qfmarkets.com yang mempunyai pautan dan tidak mempunyai kawalan terhadap penggunaan atau perlindungan maklumat yang disediakan oleh Pelanggan atau dikumpulkan oleh laman web tersebut.

Apabila Pelanggan memilih untuk memautkan ke laman web bersama atau laman web yang dipautkan, Pelanggan mungkin diminta untuk memberikan maklumat pendaftaran atau maklumat lain. Sila ambil perhatian bahawa maklumat sedemikian direkodkan oleh pihak ketiga dan akan tertakluk kepada dasar privasi pihak ketiga tersebut.

PENGUNAAN KUKI (COOKIES)

Syarikat menggunakan kuki (cookies) untuk mengamankan aktiviti perdagangan anda dan meningkatkan prestasi laman web www.qfmarkets.com. Kuki yang digunakan oleh Syarikat tidak mengandungi maklumat peribadi atau maklumat sensitif yang lain.

The Company mungkin berkongsi statistik penggunaan laman web dengan syarikat pengiklanan yang dipercayai dan syarikat pemasaran yang berafiliasi dengannya. Maklumat yang dikumpulkan oleh syarikat pengiklanan tidak boleh dikenal pasti individu.

Untuk mentadbir dan meningkatkan laman web www.qfmarkets.com, Syarikat boleh menggunakan pihak ketiga untuk mengesan dan menganalisis maklumat penggunaan dan statistik. Pihak ketiga tersebut mungkin menggunakan kuki untuk mengesan tingkah laku dan boleh menetapkan kuki atas nama Syarikat. Kuki-kuki ini tidak mengandungi maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti.

KEMASKINI DASAR PRIVASI

Dari semasa ke semasa, Syarikat mungkin mengemaskini Dasar Privasi ini. Sekiranya Syarikat mengubah Dasar Privasi ini secara ketara, termasuk bagaimana kami mengumpul, memproses, atau menggunakan maklumat peribadi anda, Dasar Privasi yang dikemaskini akan dipaparkan di laman web, dan Pelanggan bersetuju bahawa penyerahan Dasar Privasi yang dikemaskini secara elektronik di laman web berfungsi sebagai notis sebenar kepada Pelanggan. Sebarang pertikaian mengenai Dasar Privasi kami tertakluk kepada Notis ini dan Perjanjian Pelanggan kami.

Syarikat menggalakkan Pelanggan untuk secara berkala memeriksa dan mengkaji semula polisi ini agar Pelanggan sentiasa tahu maklumat apa yang kami kumpulkan, bagaimana kami menggunakannya, dan kepada siapa kami mungkin mendedahkannya.

Saya telah membaca, memahami, dan bersetuju dengan terma Dasar Privasi ini, dan saya mengesahkan bahawa saya mempunyai kuasa penuh dan kuasa untuk terikat dengan terma Dasar Privasi ini.

Untuk sebarang pertanyaan lain, sila Hubungi Kami di support@qfmarkets.com. Dasar Privasi ini ("polisi") menerangkan amalan privasi yang digunakan oleh Quality FX Ltd (Syarikat) dalam menyediakan perkhidmatan (seperti yang ditakrifkan dalam perjanjian perkhidmatan) kepada pelanggan-pelanggan ("pelanggan") dan harus dibaca dalam konteks perjanjian perkhidmatan yang dipegang antara pihak-pihak.

PENYIMPANAN MAKLUMAT PERIBADI AND TEMPAT SIMPANAN

Melindungi privasi maklumat anda adalah sangat penting bagi kami, sama ada anda berinteraksi dengan kami secara peribadi, melalui telefon, melalui mel, melalui internet atau mana-mana medium elektronik lain. Kami akan menyimpan maklumat peribadi, selama kami mempunyai hubungan perniagaan dengan anda, dalam bentuk gabungan kemudahan penyimpanan komputer yang selamat dan fail berdasarkan kertas serta rekod-rekod lain, dan kami mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk melindungi maklumat peribadi yang kami simpan daripada penyalahgunaan, kehilangan, akses tanpa kebenaran, pengubahsuaian atau pendedahan.

Apabila kami menilai bahawa maklumat peribadi tidak lagi diperlukan untuk tujuan yang dikumpulkan, kami akan mengeluarkan sebarang maklumat yang boleh mengenalpasti anda atau kami akan memusnahkan rekod-rekod tersebut dengan selamat. Namun, kami mungkin perlu menyimpan rekod untuk jangka masa yang penting. Sebagai contoh, kami tertakluk kepada undang-undang anti-pencucian wang tertentu yang memerlukan kami menyimpan maklumat berikut selama tempoh 5 tahun selepas hubungan perniagaan kami dengan anda berakhir:

- Salinan dokumen yang kami gunakan untuk mematuhi kewajipan pematuhan pelanggan kami;
- Bukti sokongan dan rekod transaksi dengan anda dan hubungan anda dengan kami.

Juga, maklumat peribadi yang kami miliki dalam bentuk komunikasi yang direkod, melalui telefon, secara elektronik, secara peribadi atau sebaliknya, akan disimpan selaras dengan keperluan undang-undang tempatan (i.e., 5 tahun selepas hubungan perniagaan kami dengan anda berakhir). Sekiranya anda memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran, kami akan menyimpan maklumat anda dalam senarai penindasan kami supaya kami tahu anda tidak mahu menerima komunikasi tersebut.