



# **DASAR PELAKSANAAN PESANAN**

*Untuk tujuan undang-undang dan/atau tafsiran untuk tujuan yang sama, dokumen rasmi ialah dokumen Inggeris. Terjemahan disediakan sebagai ihsan tetapi tidak boleh digunakan sebagai dokumen yang sah untuk tujuan undang-undang/untuk tujuan undang-undang atau secara amnya atas sebarang sebab undang-undang.*

## RINGKASAN

Dasar Kepentingan Terbaik dan Pelaksanaan Pesanan Ringkas ini ("Dasar") merupakan lampiran kepada Perjanjian Perkhidmatan dan diberikan kepada anda (Pelanggan atau Pelanggan bakal) mengikut Akta Pihak Berkuasa Perkhidmatan Kewangan, sebagaimana dipinda dari semasa ke semasa ("Akta"), menurut mana QUALITY FX LTD yang berdagang sebagai 'QF Markets' ("Syarikat") dikehendaki mengambil langkah-langkah munasabah untuk bertindak dengan kepentingan terbaik Pelanggan apabila menerima dan menghantar Pesanan Pelanggan dan untuk mencapai hasil pelaksanaan terbaik ketika melaksanakan Pesanan Pelanggan mereka dan mematuhi, khususnya, dengan prinsip yang ditetapkan dalam Akta ketika memberi perkhidmatan perantara pelaburan.

## SKOP

Dasar ini terpakai kepada Pelanggan Runcit dan Profesional, serta Kontrahenti Eligible (seperti yang ditakrifkan dalam bahagian Klasifikasi Pelanggan Syarikat dalam Terma dan Syarat). Penggunaan Dasar ini kepada semua Pelanggan Syarikat adalah bagi memastikan bahawa Syarikat yang menerima pesanan untuk pelaksanaan mempunyai pengatur pelaksanaan yang membenarkan mereka mematuhi 'kewajipan untuk bertindak dengan kepentingan terbaik Pelanggan dan pelaksanaan terbaik' untuk Pelanggan mereka.

Dasar ini terpakai apabila menerima dan menghantar atau melaksanakan Pesanan Pelanggan untuk Kontrak Perbezaan ("CFD") yang ditawarkan oleh Syarikat.

## FAKTOR PELAKSANAAN TERBAIK

Syarikat akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk mendapatkan hasil yang terbaik bagi Pelanggannya dengan mengambil kira faktor-faktor berikut apabila menangani pesanan Pelanggan: harga, kos, kelajuan pelaksanaan, kemungkinan pelaksanaan dan penyelesaian, saiz pesanan, kesan pasaran atau sebarang pertimbangan lain yang berkaitan dengan pelaksanaan pesanan.

Syarikat tidak menganggap senarai di bawah ini sebagai senarai yang lengkap dan urutan faktor-faktor di atas tidak boleh dianggap sebagai faktor keutamaan:

- **Harga:** Bagi mana-mana CFD yang diberikan, Syarikat akan menawarkan dua harga (seperti yang diterima oleh penerbit kontrak perbezaan): harga yang lebih tinggi (ASK) yang Pelanggan boleh beli (go long) CFD tersebut, dan harga yang lebih rendah (BID) yang Pelanggan boleh jual (go short) CFD tersebut. Secara kolektif, harga ASK dan BID ini dirujuk sebagai harga Syarikat. Perbezaan antara harga yang lebih rendah dan yang lebih tinggi bagi CFD yang diberikan adalah spread. Harga pelaksanaan Syarikat untuk CFD yang diberikan ditetapkan dengan merujuk kepada harga aset asas yang relevan, yang diperolehi oleh Syarikat. Harga peringatan sebelum perdagangan disiarkan oleh pembekal teknologi Pelanggan terus ke platform/sistem perdagangan Pelanggan. Syarikat mengemaskini harganya sekerap yang dibenarkan oleh teknologi dan rangkaian komunikasi. Syarikat mengkaji semula harganya dari semasa ke semasa untuk memastikan data yang diperolehi terus kekal bersaing. Dalam apa jua cara, Syarikat tidak akan menawarkan sebarang harga di luar waktu operasi Syarikat, oleh itu tiada pesanan yang boleh diletakkan oleh Pelanggan semasa tempoh tersebut.
- **Kos:** Untuk membuka satu kedudukan dalam sesetengah jenis CFD, Pelanggan mungkin dikenakan komisen, spread, atau caj pembiayaan. Komisen boleh dikenakan dalam bentuk peratusan daripada nilai keseluruhan perdagangan atau dalam bentuk amaun tetap setiap unit volum yang diperdagangkan. Bagi caj pembiayaan, nilai kedudukan yang dibuka dalam sesetengah jenis CFD ditingkatkan atau dikurangkan dengan caj pembiayaan harian "kadar swap" sepanjang hayat kontrak. caj pembiayaan didasarkan pada kadar faedah pasaran semasa, yang berubah dari semasa ke semasa. Bagi CFD yang ditawarkan oleh Syarikat (seperti yang diterima oleh penerbit kontrak perbezaan), komisen atau caj pembiayaan mungkin tidak dimasukkan ke dalam harga yang ditawarkan oleh Syarikat dan sebaliknya dikenakan secara eksplisit kepada akaun Pelanggan. Butiran komisen, spread, atau caj pembiayaan yang dikenakan dinyatakan di bawah Skim Terma Perdagangan Syarikat yang akan diinformasikan kepada Pelanggan dengan sewajarnya.
- **Kemungkinan Pelaksanaan:** Apabila Syarikat menghantar Pesanan untuk Pelaksanaan, kemungkinan pelaksanaan bergantung kepada ketersediaan harga. Dalam sesetengah kes, mungkin tidak mungkin untuk mengatur Pesanan untuk pelaksanaan, sebagai contoh (tetapi tidak terhad) dalam kes-kes berikut: semasa waktu berita, semasa permulaan sesi perdagangan, semasa pasaran yang bergegar di mana harga mungkin bergerak secara ketara naik atau turun dan menjauh dari harga yang dinyatakan, apabila berlaku pergerakan harga yang pantas, apabila kecairan tidak mencukupi untuk melaksanakan volume yang dinyatakan dengan harga yang dinyatakan, apabila berlaku kejadian force majeure, dll. Sekiranya Syarikat tidak dapat melanjutkan Pesanan dengan mengambil kira harga atau saiz atau alasan lain, Syarikat tidak akan menghantar semula harga kepada Pelanggan dengan harga yang ia sanggup berurusan, oleh itu Pesanan tidak akan dilaksanakan.

- Syarikat boleh, atas budi bicaranya sendiri, sambil berusaha dengan pemberitahuan selepas perjanjian yang munasabah, mengubah urus niaga, tidak menghantar, tidak melaksanakan atau membatalkan urus niaga yang telah dilaksanakan jika:
  - ✓ Urus niaga dilaksanakan melalui arbitraj/penyalahgunaan kegagalan pasaran atau kadar di luar pasaran;
  - ✓ Masalah teknikal menghalang urus niaga daripada dilaksanakan seperti yang diinginkan;
  - ✓ Urus niaga pelindungannya gagal atau dilaksanakan sebahagian. Syarikat juga berhak, pada bila-bila masa dan atas budi bicara sendiri, tanpa memberikan notis atau penjelasan kepada Pelanggan, untuk menolak atau enggan menghantar atau mengatur pelaksanaan sebarang Pesanan atau Permintaan atau Arahan Pelanggan dalam keadaan yang dijelaskan dalam perjanjian Pelanggan/Terma-Terma Am Syarikat.
  
- Kemungkinan Penyelesaian: Instrumen Kewangan yang ditawarkan oleh Syarikat, iaitu CFD, tidak melibatkan penghantaran aset asas, jadi tidak ada penyelesaian sebagaimana yang akan berlaku jika Pelanggan, sebagai contoh, membeli saham.
  
- Saiz pesanan: Saiz pesanan sebenar minimum berbeza untuk setiap jenis akaun atau instrumen. Satu lot adalah unit yang mengukur jumlah transaksi dan berbeza untuk setiap jenis CFD. Untuk nilai saiz minimum dan maksimum pesanan serta setiap lot bagi jenis CFD tertentu, sila rujuk kepada Skim dan Prosedur Terma Perdagangan, yang akan dihantar kepada Pelanggan dengan sewajarnya. Syarikat berhak untuk mengubah sebarang spesifikasi kontrak pada bila-bila masa bergantung kepada situasi pasaran dan dasar pengurusan risiko tanpa notis terlebih dahulu, tetapi selepas membuat maklumat perubahan tersebut tersedia kepada Pelanggan melalui laman web atau medium yang tahan lama. Oleh itu, adalah tanggungjawab Pelanggan untuk memeriksa perubahan dalam spesifikasi kontrak setiap kali sebelum membuat pesanan baru.
  
- Kesan Pasaran: Beberapa faktor mungkin dengan cepat mempengaruhi harga instrumen/produk asas yang mana harga yang ditawarkan oleh Syarikat dinyatakan dan juga mungkin mempengaruhi faktor-faktor lain yang disenaraikan di sini. Syarikat akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk memperoleh hasil yang terbaik untuk Pelanggan.
  
- Setiap kali terdapat arahan khusus dari Pelanggan, Syarikat akan memastikan bahawa pesanan Pelanggan akan dilaksanakan mengikut arahan khusus tersebut.
  
- Amaran: Sebarang arahan khusus dari Pelanggan boleh menghalang Syarikat daripada mengambil langkah-langkah yang telah direka dan dilaksanakan untuk memperoleh hasil yang terbaik untuk pelaksanaan pesanan-pesanan tersebut mengenai elemen-elemen yang diliputi oleh arahan-arahan tersebut.

- Walau bagaimanapun, Syarikat tidak dapat dan tidak menjamin bahawa harga yang ditawarkan akan berada pada harga yang sama baik atau lebih baik daripada yang mungkin ada di tempat lain.

### **SYARAT - SYARAT PELAKSANAAN TERBAIK**

Syarikat akan mengambil kira standard pelaksanaan terbaik untuk menentukan kepentingan relatif faktor-faktor pelaksanaan:

- Ciri-ciri pelanggan;
- Ciri-ciri pesanan pelanggan;
- Ciri-ciri instrumen kewangan yang menjadi subjek pesanan itu; dan
- Ciri-ciri tempat pelaksanaan (jika bukan Syarikat) ke mana pesanan itu boleh diarahkan.
- Hasil terbaik akan ditentukan dalam hal pertimbangan keseluruhan, yang mewakili harga kontrak dan kos berkaitan dengan pelaksanaan.

Faktor-faktor pelaksanaan lain seperti kelajuan, kemungkinan pelaksanaan saiz, sifat atau pertimbangan relevan lain akan, dalam kebanyakan kes, menjadi sekunder kepada pertimbangan harga dan kos, kecuali jika mereka akan memberikan hasil terbaik yang mungkin untuk pelanggan dalam hal pertimbangan keseluruhan.

### **ARAHAN TEGAS PELANGGAN**

Setiap kali terdapat arahan khusus dari atau bagi pihak Pelanggan, Syarikat akan menyusun - sejauh yang mungkin - pelaksanaan pesanan Pelanggan dengan tegas mengikut arahan khusus tersebut.

Perlu diingatkan bahawa arahan khusus ini mungkin menghalang Syarikat dari mengambil langkah-langkah dalam Dasar ini untuk memperoleh hasil yang terbaik untuk Pelanggan. Peraturan perdagangan bagi pasaran khusus atau keadaan pasaran mungkin menghalang Syarikat dari mengikut arahan Pelanggan tertentu.

Sejauh mana arahan Pelanggan tidak lengkap, Syarikat akan menentukan komponen-komponen yang tidak dinyatakan mengikut Dasar ini atau menolak arahan tersebut.

### **PELAKSANAAN PESANAN**

Pesanan-pesanan Pelanggan akan dihantar ke sistem Syarikat dari sistem Pelanggan dengan cara elektronik. Syarikat akan memenuhi syarat-syarat berikut apabila melaksanakan pesanan Pelanggan:

- ✓ Memastikan bahawa pesanan-pesanan yang dilaksanakan bagi pihak Pelanggan dicatat dan dialokasikan dengan cepat dan dengan tepat;
- ✓ (b) Melaksanakan pesanan-pesanan Pelanggan yang sebaliknya sebanding secara berurutan dan dengan cepat, kecuali jika ciri-ciri pesanan atau keadaan pasaran semasa membuat ini tidak praktikal, atau kepentingan Pelanggan memerlukan sebaliknya;
- ✓ (c) Maklumkan kepada semua Pelanggannya mengenai sebarang kesulitan penting yang berkaitan dengan pelaksanaan pesanan yang betul, dalam tempoh yang munasabah, setelah mengetahui tentang kesulitan tersebut.

### **TEMPAT PELAKSANAAN**

Pelanggan mengakui bahawa transaksi-transaksi dalam CFD tidak dilakukan di bursa yang diiktiraf, sebaliknya, mereka dilakukan di luar bursa (OTC) dan sebagai sedemikian, ia boleh mengekspos Pelanggan kepada risiko yang lebih besar daripada transaksi bursa yang dikawalselia. Oleh itu, Syarikat mungkin tidak dapat melaksanakan pesanan, atau ia mungkin mengubah harga pembukaan (penutupan) pesanan dalam kes kegagalan teknikal platform perdagangan atau pemakanan sebut harga.

Selanjutnya, Pelanggan bersetuju dengan hakikat bahawa pesannya akan dilaksanakan di luar Pasaran Yang Dikawal Selia (contohnya Bursa Saham Eropah Berlesen) atau Kemudahan Perdagangan Pelbagai Pihak (contohnya Sistem Perdagangan Kewangan Eropah).

### **PERJANJIAN PELANGGAN**

Dengan memasuki Perjanjian Perkhidmatan dengan Syarikat untuk penyediaan Perkhidmatan Perantaraan Pelaburan, Pelanggan bersetuju dengan pelaksanaan Dasar ini ke atasnya.

### **PERUBAHAN DALAM DASAR DAN MAKLUMAT LANJUT**

Syarikat berhak untuk mengkaji dan/atau mengubah Dasar dan pengaturan ini bila-bila masa tanpa notis kepada Pelanggan. Versi terkini yang berkuat kuasa adalah yang dipaparkan oleh Syarikat di laman webnya.

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut dan/atau mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Dasar ini, sila hantar permintaan dan/atau pertanyaan anda kepada [support@qfmarkets.com](mailto:support@qfmarkets.com).